

REGULAMENTO DO PROGRAMA DE RELACIONAMENTO E RECOMPENSAS REWARDS ONLINE

DEFINIÇÕES

PROGRAMA DE RELACIONAMENTO REWARDS ONLINE – Programa que recompensa o associado pelo relacionamento que mantém com a **LIGA ONLINE H2 BRASIL, LIGA SUPREMA, LIGA REAL E LIGA BRASIL**, por meio da participação dos eventos promovidos pelas Ligas.

1. PARTICIPANTE(S) – Todos os associados dos clubes cadastrados no programa **REWARDS ONLINE** da **LIGA ONLINE H2 BRASIL, LIGA SUPREMA, LIGA REAL E LIGA BRASIL**.

2. PONTOS DE RELACIONAMENTO – Pontos acumulados da adesão e participação nos eventos da **LIGA ONLINE H2 BRASIL, LIGA SUPREMA, LIGA REAL E LIGA BRASIL**.

3. PONTOS BÔNUS – Pontos gerados a partir de eventos especiais, específicos e ações promocionais da **LIGA ONLINE H2 BRASIL, LIGA SUPREMA, LIGA REAL E LIGA BRASIL**.

4. EXTRATO – Extrato destinado ao associado dos clubes cadastrados no Programa **REWARDS ONLINE**, emitidos pela **LIGA ONLINE H2 BRASIL, LIGA SUPREMA, LIGA REAL E LIGA BRASIL**, por meio do qual são indicadas todas as compras e saques efetuados pelo PARTICIPANTE.

I. DISPOSIÇÕES PRELIMINARES

1. Este regulamento estabelece as regras para o **PROGRAMA DE RELACIONAMENTO REWARDS**, instituído pela empresa H2 BRASIL LICENCIAMENTO DE MARCA E CONSULTORIA EM ADMINISTRAÇÃO DE MARKETING, proprietária da marca H2 CLUB, doravante denominado **REWARDS ONLINE** e passa a valer a partir de seu lançamento, em 17/07/2019.

2. Somente os **PARTICIPANTES** podem solicitar: extratos para verificação dos pontos; Conversão em prêmios; Descontos e outros benefícios e quaisquer outras operações relativas ao **PROGRAMA**. Todos esses procedimentos serão realizados por meio do Atendimento da **LIGA ONLINE H2 BRASIL, LIGA SUPREMA, LIGA REAL E LIGA BRASIL**, web site do programa ou diretamente com os parceiros divulgados, ou por outras formas divulgadas pela **LIGA ONLINE H2 BRASIL, LIGA SUPREMA, LIGA REAL E LIGA BRASIL**.

3. Os prêmios, os descontos e outros benefícios serão concedidos aos **PARTICIPANTES** do **PROGRAMA**, de acordo com as regras estabelecidas neste regulamento e no **CATÁLOGO DE PRÊMIOS DO PROGRAMA** ou por outras formas divulgadas pela **LIGA ONLINE H2 BRASIL, LIGA SUPREMA, LIGA REAL E LIGA BRASIL**.

4.

II. ADESÃO

1. Poderão aderir ao **PROGRAMA DE RECOMPENSAS REWARDS ONLINE**, todos os

associados pessoas físicas que jogarem através de um clube cadastrado no programa, portanto, os benefícios são gerados apenas para os associados dos clubes que aceitarem a participação no programa REWARDS ONLINE.

2. Em caráter promocional, a **LIGA ONLINE H2 BRASIL ,LIGA SUPREMA, LIGA REAL E LIGA BRASIL** poderá incluir como **PARTICIPANTES** do PROGRAMA DE RECOMPENSAS REWARDS ONLINE todos os seus **ASSOCIADOS**, independentemente do pedido de adesão e sem qualquer ônus.

III. TAXAS DE ADESÃO E DE ANUIDADE

1. Não serão cobradas taxas de adesão e de anuidade pela participação no **PROGRAMA DE RECOMPENSAS REWARDS ONLINE**.

2. A partir da solicitação de exclusão do **PROGRAMA DE RECOMPENSAS REWARDS ONLINE**, todos os pontos acumulados e não-utilizados serão automaticamente cancelados, sem o direito a reembolso posterior de qualquer natureza.

IV. TIPOS E FATORES DE GERAÇÃO DE PONTOS

1. Poderão ser concedidos aos **PARTICIPANTES do PROGRAMA DE RECOMPENSAS REWARDS ONLINE** dois tipos de pontos:

1.1. PONTOS DE RELACIONAMENTO

1.2. PONTOS BÔNUS

2. Os **PONTOS DE RELACIONAMENTO** serão apurados e concedidos com base no período em que o participante permanece jogando ou realizar sua inscrição em um torneio, conforme fatores de conversão amplamente divulgados pela **LIGA ONLINE H2 BRASIL ,LIGA SUPREMA, LIGA REAL E LIGA BRASIL**.

3. Os **PONTOS BÔNUS** serão apurados em caráter promocional, a critério única e exclusivamente da **LIGA ONLINE H2 BRASIL ,LIGA SUPREMA, LIGA REAL E LIGA BRASIL**.

4. Os **PONTOS DE RELACIONAMENTO** bem como os **PONTOS BÔNUS** não são passíveis de sucessão hereditária e não podem ser gerados ou acumulados, em nenhuma hipótese, por clientes falecidos. A utilização indevida de pontos de participantes falecidos sujeitará o infrator às medidas judiciais cabíveis.

VI. APURAÇÃO E CONCESSÃO DE PONTOS

1. A apuração dos **PONTOS DE RELACIONAMENTO** será feita toda vez que o associado cadastrado participar de um evento promovido pela **LIGA ONLINE H2 BRASIL ,LIGA SUPREMA, LIGA REAL E LIGA BRASIL**. Os eventos são definidos em dois tipos:

1.1. Jogando um Torneio

1.2. Jogando em uma mesa de Cash Game

1.3. Jogando em uma mesa de Cacheta, Cachetão e Pif Paf

1.3.1. Os pontos são acumulados de acordo com o rake gerado pelo jogador.

a) A apuração dos **PONTOS BÔNUS** será feita automaticamente via sistema em caráter promocional.

2. Os **PONTOS REWARDS** originados dos itens “1 e 2” acima, estarão disponíveis para utilização imediata ao seu lançamento. O lançamento poderá ser feito em até 7 dias após a participação do evento. Mas na grande maioria das vezes os pontos são lançados no sistema em até um dia.

VII. CATEGORIA / NÍVEL / PONTOS

Os PARTICIPANTES do PROGRAMA REWARDS ONLINE serão classificados em níveis, conforme a tabela abaixo;

CATEGORIAS / NÍVEIS							
CONDIÇÕES	BLUE	GOLD	PLATINUM	BLACK	BLACK ELITE	BLACK INFINITY	SUPER BLACK
Rake Gerado	0 a 200	201 a 450	451 a 750	751 a 1100	1101 a 1500	1501 a 2000	acima de 2001
Prazo para conquistar a categoria	X	7 dias	7 dias	7 dias	7 dias	7 dias	7 dias
Prazo para se manter na categoria	X	30 dias	30 dias	30 dias	30 dias	30 dias	30 dias
Recompensas da categoria (%)	10%	15%	20%	25%	30%	35%	40%

(valores referentes ao rake gerado)

1. Para efeito de apuração, os **PONTOS DE RELACIONAMENTO** serão sempre inteiros, desprezando-se, para cada item da tabela de fatores de conversão, as frações de pontos porventura existentes.
2. Os **PONTOS REWARDS** serão sempre inteiros, com arredondamento pelo critério matemático padrão, ou seja, frações de ponto inferiores a 0,49 serão desprezadas e frações de ponto iguais ou superiores a 0,50 serão arredondadas para o ponto inteiro imediatamente superior.
3. A **LIGA ONLINE H2 BRASIL ,LIGA SUPREMA, LIGA REAL E LIGA BRASIL** poderão, a seus critérios, estabelecer promocionalmente e por período de tempo limitado, outra razão de equivalência para a conversão de pontos, desde que superior à fixada no item “1” e “2” desta cláusula VII.
4. A **LIGA ONLINE H2 BRASIL ,LIGA SUPREMA, LIGA REAL E LIGA BRASIL** se reservam o direito de efetuar ajustes na tabela de fatores de conversão do **PROGRAMA DE RECOMPENSAS REWARDS ONLINE** e no prazo de validade dos **PONTOS DE RELACIONAMENTO** e **PONTOS BÔNUS** a qualquer tempo, segundo sua conveniência.

5. As informações relativas a eventuais ajustes promovidos no **PROGRAMA DE RECOMPENSAS REWARDS ONLINE** poderão ser obtidas junto à Central de Atendimento da **LIGA ONLINE H2 BRASIL ,LIGA SUPREMA, LIGA REAL E LIGA BRASIL**, bem como estarão disponíveis ao **PARTICIPANTE** no site REWARDS.

VIII. DEMONSTRAÇÃO DOS PONTOS

1. Os **PONTOS DE RELACIONAMENTO** e os **PONTOS BÔNUS** utilizados ou prescritos, serão demonstrados por meio de extratos de verificação do **PROGRAMA**, disponíveis através do site **REWARDS DO CLUBE EM QUE O CLIENTE FAZ PARTE**, onde o participante poderá acessar com seu login e senha.

IX. DIREITOS SOBRE OS PONTOS

1. Os pontos adquiridos pelos **PARTICIPANTES** não possuem valor monetário. Constituem um direito do **PARTICIPANTE** perante a **LIGA ONLINE H2 BRASIL ,LIGA SUPREMA, LIGA REAL E LIGA BRASIL**, e são inegociáveis.

2. Verificando-se negociação de **PONTOS REWARDS** sem a expressa autorização da **LIGA ONLINE H2 BRASIL ,LIGA SUPREMA, LIGA REAL E LIGA BRASIL**, os **PONTOS** objeto da transação serão considerados nulos, acarretando, em consequência, a exclusão dos envolvidos no **PROGRAMA**;

3. Os **PONTOS REWARDS** são pessoais e intransferíveis, e não são permitidos o recebimento de pontos mesmo que tenham vínculos de parentesco (pai, mãe, filho, irmão, cônjuge, companheiro (a), padrasto ou madrasta).

X. BENEFÍCIOS DO PROGRAMA

1. Os benefícios do **PROGRAMA** são os seguintes:

1.1. Automáticos: Concedidos sempre que o cliente atingir os **PONTOS DE RELACIONAMENTO** necessários para o benefício, sem necessidade de solicitação:

- a) conquista de categoria superior com maiores fatores de multiplicação dos pontos acumulados;
- b) acesso a serviços e eventos exclusivos, de acordo com a categoria.

1.1.1. Os benefícios automáticos citados no item 1.1 desta cláusula X poderão, a critério da **LIGA ONLINE H2 BRASIL ,LIGA SUPREMA, LIGA REAL E LIGA BRASIL**, ser incluídos, excluídos e alterados a qualquer tempo.

1.2. Não automáticos: Concedidos a pedido do cliente, por meio de troca de **PONTOS REWARDS**:

- a) prêmios e descontos do Catálogo de Prêmios do Programa **REWARDS ONLINE**;
- b) participação em sorteios - o **PARTICIPANTE** poderá solicitar a **LIGA ONLINE H2 BRASIL**

,LIGA SUPREMA, LIGA REAL E LIGA BRASIL a conversão automática de **PONTOS REWARDS** para participação nos sorteios do **PROGRAMA**.

2. Os benefícios serão concedidos aos **PARTICIPANTES** que estiverem em dia com suas obrigações perante a **LIGA ONLINE H2 BRASIL ,LIGA SUPREMA, LIGA REAL E LIGA BRASIL**, sejam como devedores principais, sejam como coobrigados.

2.1. Para tal fim, consideram-se **PARTICIPANTE** em situação de inadimplência aqueles que estejam com operações em atraso a mais de 10 dias da data do vencimento da obrigação.

XII. UTILIZAÇÃO DOS PONTOS REWARDS

1. A concessão dos benefícios citados na cláusula X, item “1.2.” será feita mediante solicitação de utilização dos **PONTOS REWARDS** em troca do prêmio escolhido pelo **PARTICIPANTE**.

2. Para utilização dos **PONTOS REWARDS**, ou seja, sua conversão em prêmios, descontos e outros benefícios divulgados pela **LIGA ONLINE H2 BRASIL ,LIGA SUPREMA, LIGA REAL E LIGA BRASIL** nos **CATÁLOGOS DE PRÊMIOS DO PROGRAMA** ou por outros meios, os **PARTICIPANTES** deverão:

a) Possuir a quantidade mínima de pontos válidos estabelecida para a utilização;

b) Observar a vigência do **CATÁLOGO DE PRÊMIOS DO PROGRAMA**.

c) Estar jogando em um clube cadastrado no programa **REWARDS ONLINE**.

3. Ficarão bloqueados os pontos do **PARTICIPANTE** que não atender às condições previstas no cláusula X, item “2.

4. A qualquer tempo, durante o prazo de validade do **CATÁLOGO DE PRÊMIOS DO PROGRAMA**, a **LIGA ONLINE H2 BRASIL , LIGA SUPREMA E LIGA PRINCIPAL** poderão enviar catálogos especiais, com validade determinada, contendo prêmios diferentes em quantidade e qualidade dos oferecidos no **CATÁLOGO DE PRÊMIOS DO PROGRAMA** vigente.

5. A **LIGA ONLINE H2 BRASIL ,LIGA SUPREMA, LIGA REAL E LIGA BRASIL** se comprometem a manter o nível de pontuação dentro do prazo de validade de cada catálogo, podendo realizar promoções, sempre favoráveis aos **PARTICIPANTES**. Após esse prazo, os bens e/ou serviços poderão ser divulgados em novos catálogos com outro nível de pontuação.

6. Após a solicitação do prêmio, não serão permitidas quaisquer alterações ou o cancelamento do pedido.

7. Perdem o direito a obtenção das vantagens automáticas os **PARTICIPANTES** que, independentemente da pontuação obtida, não estejam em dia com suas obrigações perante a **LIGA ONLINE H2 BRASIL ,LIGA SUPREMA, LIGA REAL E LIGA BRASIL** e suas subsidiárias, na condição de devedor principal ou coobrigado, conforme disposto no item

“2”, da cláusula X.

8. Independente de onde os pontos foram acumulados online, dentro da **LIGA ONLINE H2 BRASIL, LIGA SUPREMA, LIGA REAL E LIGA BRASIL** ou live nas unidades do H2 Club, os **PONTOS REWARDS** conquistados, poderão ser utilizados em qualquer unidade com a marca **H2 CLUB**, em todo o território nacional, em ambas as plataformas online Upoker e Suprema Poker, em qualquer clube da **LIGA ONLINE H2 BRASIL, LIGA SUPREMA, LIGA PRINCIPAL e LIGA BRASIL**, desde que os clubes estejam cadastrados no programa e sempre obedecendo os critérios do **CATÁLOGO DE PRÊMIOS DO PROGRAMA REWARDS ONLINE**.

XIII. CATÁLOGO DE PRÊMIOS

1. Todos os produtos ou serviços oferecidos como prêmios no **CATÁLOGO DE PRÊMIOS DO PROGRAMA** têm caráter meramente indicativo, podendo ser substituídos por qualquer outra marca ou modelo. Os referidos produtos são adquiridos de fornecedores conveniados com **LIGA ONLINE H2 BRASIL, LIGA SUPREMA, LIGA REAL E LIGA BRASIL**, que poderá suspender tais convênios, caso venha a detectar má prestação de serviço ou sinais de risco.

2. Todos os produtos terão estoque limitado. Caso algum prêmio saia de linha, esteja esgotado no estoque do fornecedor conveniado ou o convênio com seu fornecedor seja encerrado, a **LIGA ONLINE H2 BRASIL, LIGA SUPREMA, LIGA REAL E LIGA BRASIL** poderão, a seu critério, substituí-lo por similar e/ou excluí-lo do **CATÁLOGO DE PRÊMIOS DO PROGRAMA**. Caso o cliente não aceite a substituição de produto oferecida o pedido será cancelado, sendo os pontos automaticamente devolvidos para o cliente.

3. As especificações, bem como a qualidade e a garantia dos prêmios constantes no **CATÁLOGO DE PRÊMIOS DO PROGRAMA**, são de inteira responsabilidade dos fornecedores conveniados. Os **PARTICIPANTES** devem guardar os certificados de garantia dos produtos recebidos, pelo prazo indicado pelos fornecedores e a nota que acompanha o produto, para a troca em caso de defeitos ou para eventual assistência técnica.

4. Os prêmios serão entregues ao **PARTICIPANTE**, em até 30 dias após a solicitação do prêmio, no endereço que conste no cadastro do **PROGRAMA** no momento da solicitação.

5. A **LIGA ONLINE H2 BRASIL, LIGA SUPREMA, LIGA REAL E LIGA BRASIL** não se responsabilizam pela não-entrega do prêmio caso haja alteração de endereço após o pedido ter sido enviado ao fornecedor do produto ou do serviço.

6. Caso não seja possível entregar o prêmio, devido a informações incorretas fornecidas pelo **PARTICIPANTE**, ausência no momento de entrega, mudança de endereço, ou quaisquer outros motivos que inviabilizem a entrega, o **PARTICIPANTE** terá até 60 dias após a data da solicitação do prêmio para entrar em contato com a Central de Atendimento da **LIGA ONLINE H2 BRASIL, LIGA SUPREMA, LIGA REAL E LIGA BRASIL**, para solução do problema. Após esse prazo, perderá o direito ao prêmio, NÃO lhe sendo restituído os pontos utilizados.

7. O **PARTICIPANTE** fica responsável por quaisquer ônus relativos ao reenvio dos prêmios, gerados pelos problemas citados no item 5 desta cláusula.

8. Caso seja constatada qualquer irregularidade na hora do recebimento, o prêmio deverá ser imediatamente devolvido ao entregador e o **PARTICIPANTE** deverá entrar em contato com a Central de Atendimento da **LIGA ONLINE H2 BRASIL ,LIGA SUPREMA, LIGA REAL E LIGA BRASIL**, informando: tipo de irregularidade, nome da entregadora e do entregador e o número da nota de entrega. Após o recebimento do produto pelo **PARTICIPANTE**, a **LIGA ONLINE H2 BRASIL ,LIGA SUPREMA, LIGA REAL E LIGA BRASIL** se eximem de qualquer responsabilidade pela troca e a reclamação deverá ser feita diretamente ao fornecedor.

XIV. COMPLEMENTAÇÃO DOS PRÊMIOS EM REAIS (R\$)

1. O **PARTICIPANTE** pode escolher o resgate de prêmios utilizando uma pontuação reduzida e complementando-a com valor em moeda corrente no País, de acordo com as opções de troca discriminadas no **CATÁLOGO DE PRÊMIOS DO PROGRAMA**.

2. Os **PONTOS REWARDS** necessários à operação serão debitados ao **PARTICIPANTE** no ato da solicitação do prêmio, e o valor do complemento em moeda corrente, indicado no **CATÁLOGO DE PRÊMIOS DO PROGRAMA**.

XV. VIGÊNCIA DOS PONTOS REWARDS

1. Os **PONTOS REWARDS** terão a validade de 24 meses contados a partir da data de sua aquisição. Para os **PARTICIPANTES** da categoria Platinum, Black e Black Elite essa validade poderá ser diferenciada. Caso os **PONTOS REWARDS** não sejam utilizados nesse prazo, ao serem concedidos os pontos adquiridos no 25º (vigésimo quinto) mês, prescreverão os pontos do 1º (primeiro) mês, e assim, sucessivamente.

2. A prescrição dos **PONTOS REWARDS** ocorrerá sempre no 1º (primeiro) dia do mês subsequente ao período de 24 (vinte e quatro) meses conforme descrito acima, contados a partir de sua aquisição.

XVI. EXCLUSÃO DO PROGRAMA E CANCELAMENTO DOS PONTOS

1. O descumprimento das cláusulas e condições descritas nesse REGULAMENTO, ensejará cancelamento dos **PONTOS REWARDS** acumulados pelo **PARTICIPANTE**.

2. O cancelamento ou exclusão do **PARTICIPANTE** do **PROGRAMA** ocasionará o cancelamento automático dos **PONTOS REWARDS** acumulados.

3. Em caso de falecimento do **PARTICIPANTE**, os **PONTOS REWARDS** não são passíveis de sucessão hereditária e o saldo remanescente de **PONTOS** serão cancelados. A utilização indevida de pontos de participantes falecidos sujeitará o infrator às medidas judiciais cabíveis.

4. O **PARTICIPANTE** poderá solicitar sua exclusão do **PROGRAMA**. Nesse ato deverá

solicitar também a conversão do saldo remanescente de **PONTOS REWARDS** em prêmios, descontos ou outros benefícios, observado o limite mínimo para conversão estabelecido pelo **CATALOGO DE PRÊMIOS DO PROGRAMA**. Se não for feita essa solicitação, serão cancelados os pontos existentes.

XVII. ENCERRAMENTO DO PROGRAMA

1. A **LIGA ONLINE H2 BRASIL ,LIGA SUPREMA, LIGA REAL E LIGA BRASIL** reservam-se o direito de encerrar o **PROGRAMA** a qualquer tempo. Para tanto, deverá comunicar aos **PARTICIPANTES** a data de seu encerramento, com antecedência mínima de 30 dias. A partir da data da comunicação, os **PARTICIPANTES** poderão utilizar os **PONTOS REWARDS** acumulados de acordo com o contido no **CATÁLOGO DE PRÊMIOS DO PROGRAMA** em vigor. Após a data de encerramento do **PROGRAMA**, todos os **PONTOS REWARDS** acumulados e não utilizados perderão a validade.

2. Até a data de encerramento do **PROGRAMA**, permanecerão gerando pontos as operações descritas na cláusula V deste regulamento.

XVIII. CESSÃO DE DIREITOS

- 1.** O **PARTICIPANTE** contemplado com prêmios do **PROGRAMA** autoriza a utilização de seu nome, imagem e voz, em publicidade nacional, sem qualquer ônus para a **LIGA ONLINE H2 BRASIL ,LIGA SUPREMA, LIGA REAL E LIGA BRASIL**.
- 2.** O **PARTICIPANTE** contemplado com prêmios do **PROGRAMA** autoriza o envio e notificações promocionais através de emails, SMS e aplicativos de comunicação social.

XIX. DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

1. A **LIGA ONLINE H2 BRASIL ,LIGA SUPREMA, LIGA REAL E CACHETA LEAGUE BRAZI** poderão:

- a)** estender os benefícios do **PROGRAMA** no todo ou em parte, a seu critério;
- b)** estabelecer operações adicionais para a geração de **PONTOS DE RELACIONAMENTO** e/ou **PONTOS BÔNUS**.

2. O **PROGRAMA** não está vinculado a qualquer outra promoção da **LIGA ONLINE H2 BRASIL ,LIGA SUPREMA, LIGA REAL E LIGA BRASIL** em vigor durante seu prazo e, portanto, seus benefícios não são cumulativos.

3. Quaisquer aspectos operacionais, de pontuação, de premiação e demais condições do **PROGRAMA** poderão ser alterados no decorrer da realização do **PROGRAMA**, mediante aviso prévio da **LIGA ONLINE H2 BRASIL ,LIGA SUPREMA, LIGA REAL E LIGA BRASIL** aos **PARTICIPANTES**.

4. A participação no **PROGRAMA** implica aceitação total das condições e normas descritas neste regulamento.

5. Os casos omissos e eventuais disposições não contidas neste regulamento serão resolvidos em comum acordo com a **LIGA ONLINE H2 BRASIL ,LIGA SUPREMA, LIGA REAL E LIGA BRASIL.**

*Regulamento atualizado e revisado em
18/07/2022*